

Mit der Gruppe/dem Team kommunizieren und die Gruppe/das Team informieren

Modulbeschreibung

Kompetenz	Die Absolventinnen und Absolventen kommunizieren und verhandeln situationsgerecht mit den Mitgliedern ihrer Gruppe/ihres Teams und informieren sie situationsgerecht.
Kompetenznachweis	<p>mündliche Einzelprüfung mit vorgängigem schriftlichem Bericht. Zentral ist der Nachweis der praktischen Führungsfähigkeiten; reine Wissensfragen werden nicht gestellt.</p> <p>Die Module «Eine Gruppe/ein Team führen», «Mit der Gruppe/dem Team kommunizieren und die Gruppe/das Team informieren» sowie «In der Gruppe/im Team vorhandene Konflikte bewältigen» sind inhaltlich eng vernetzt. Daher können die Handlungskompetenzen der drei Module sowohl einzeln als auch in einer kombinierten Prüfung nachgewiesen werden.</p>
Lernziele	<p>Die Absolventinnen und Absolventen</p> <ul style="list-style-type: none">– kennen die Basiskompetenzen des Kommunizierens und wenden sie beim Kommunizieren mit ihrer Gruppe/ihrem Team an (aktives Zuhören, wirksames Fragen, verständliches Sprechen, Ich-Botschaften)– kennen die Bedeutung des Feedbacks und wenden die Feedback-Regeln beim Kommunizieren mit ihrer Gruppe/ihrem Team situationsgerecht an– wenden Metakommunikation beim Kommunizieren mit ihrer Gruppe/ihrem Team situationsgerecht an– gestalten und führen Verhandlungen mit ihrer Gruppe/ihrem Team so, dass für alle Beteiligten situations- und sachbezogene Lösungen resultieren– informieren ihre Gruppe/ihr Team oder einzelne Mitglieder davon adressaten- und sachgerecht– erkennen, analysieren die Wirkung von verbalen Signalen (Sprachverhalten) und nonverbalen Signalen– bereiten eine Präsentation systematisch vor, führen sie zielgruppenorientiert durch und analysieren deren Wirkung auf die Zielgruppe– transferieren wichtige eigene Erkenntnisse und Fremderkenntnisse über Kommunikation, Information und Verhandeln in ihre eigene Führungstätigkeit

Anerkennung	durch die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung SVF-ASFC im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für den Eidgenössischen Fachausweis Führungsfachmann/Führungsfachfrau
Angebotsform	frei
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">– Basiskompetenzen des Kommunizierens<ul style="list-style-type: none">– aktives Zuhören (Wechselwirkung Haltung/Verhalten, Nutzen des aktiven Zuhörens, Methoden: Türöffner, Spiegeln, Umschreiben)– wirksames Fragen (Fragen als Führungsinstrument, Fragearten: offene/geschlossene Fragen, Konkretisierungsfragen, Anschlussfragen, hypothetische Fragen, selbstwertstärkende Fragen)– verständliches Sprechen (Einfachheit, Kürze, Prägnanz)– Ich-Botschaften versus Du-Botschaften– Feedback (Bedeutung des Feedbacks für gelingende Kommunikation, Regeln für Feedback-Geben und -Empfangen, Anwendung von Feedback)– Metakommunikation (Metakommunikation als Führungsinstrument im Kommunikationsprozess, Einsatzmöglichkeiten)– Verhandeln (Verhandlungssituation, Verhandlungspartner und ihre Interessen, Verhandlungstechniken, Verhandlungsprozess gestalten und steuern, Win-win-Situationen schaffen)– Informieren (Information als zentrale Voraussetzung für optimale Leistung der Gruppe/des Teams, Rolle des Informationssenders und des Informationsempfängers, adressaten- und sachgerechte Aufbereitung der Information, Prinzipien der Informationsübermittlung, Hol-Prinzip/Bring-Prinzip, Information nach unten/Information nach oben/horizontale Information, Informationsprozess)– Sprachverhalten, Wirkung des (eigenen) Sprachverhaltens, Verbesserung des eigenen Sprachverhaltens– nonverbale Signale (Mimik, Gestik, Körpersprache), Wirkung von nonverbalen Signalen– Präsentation (Vorbereitung, Durchführung, Visualisierung und Auswertung)– Transfer von wichtigen Erkenntnissen über Kommunikation, Information und Verhandeln in die eigene Tätigkeit mittels Aktionsplan
Lernzeit	50 Stunden Lernzeit, davon 25 Stunden Kurs

Gültigkeitsdauer
für die Zulassung zur eidg. Berufsprüfung

5 Jahre ab Bestehen des Kompetenznachweises

Bemerkungen

Die angegebene Lernzeit ist eine Empfehlung zuhanden der Anbieter.

Es empfiehlt sich ein Lerntagebuch zu führen.

Für den Kompetenznachweis gelten die Richtlinien für die Modulabschlüsse und die Erteilung von Modulbescheinigungen im Rahmen der Führungsausbildung SVF-ASFC sowie insbesondere der Leitfaden für die Kompetenznachweise in den Modulen Leadership 1 im Rahmen der Führungsausbildung SVF-ASFC.