

## In der Gruppe/im Team vorhandene Konflikte bewältigen Modulbeschreibung

Kompetenz	Die Absolventinnen und Absolventen bewältigen situationsgerecht vorhandene Konflikte in ihrer Gruppe/ihrem Team.
Kompetenznachweis	<p>mündliche Einzelprüfung mit vorgängigem schriftlichem Bericht. Zentral ist der Nachweis der praktischen Führungsfähigkeiten; reine Wissensfragen werden nicht gestellt.</p> <p>Die Module «Eine Gruppe/ein Team führen», «Mit der Gruppe/dem Team kommunizieren und die Gruppe/das Team informieren» sowie «In der Gruppe/im Team vorhandene Konflikte bewältigen» sind inhaltlich eng vernetzt. Daher können die Handlungskompetenzen der drei Module sowohl einzeln als auch in einer kombinierten Prüfung nachgewiesen werden.</p>
Lernziele	<p>Die Absolventinnen und Absolventen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– reflektieren kritisch und verbessern ihr eigenes Konfliktverhalten</li><li>– nehmen Anzeichen für Konflikte in ihrer Gruppe/ihrem Team bewusst wahr</li><li>– erkennen und analysieren die Ursachen von Konflikten in ihrer Gruppe/ihrem Team</li><li>– wenden situationsgerechte Konfliktbewältigungs-Taktiken und -Techniken in ihrer Gruppe/ihrem Team erfolgreich an</li><li>– transferieren wichtige eigene Erkenntnisse und Fremderkenntnisse über die Bewältigung von Konflikten, die in Gruppen/Teams vorhanden sind, in ihre eigene Führungstätigkeit</li></ul>
Anerkennung	durch die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung SVF-ASFC im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für den Eidgenössischen Fachausweis Führungsfachmann/Führungsfachfrau
Angebotsform	frei
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"><li>– Konfliktverhalten (als Führungsperson)/menschliches Konfliktverhalten</li><li>– Umgang mit Belastungen in Konfliktsituationen</li><li>– Konfliktsymptome/Wahrnehmung von Konfliktsymptomen</li><li>– Erkennen von Konfliktursachen/Analyse von Konfliktursachen</li><li>– Formen der Konfliktaustragung</li><li>– Phasen der Konfliktbewältigung</li></ul>

- Konfliktbewältigungs-Taktiken (Vermeiden, Nachgeben, Kooperieren, Kompromiss, Durchsetzen, Win-win-Situationen)
- Konfliktbewältigungs-Techniken
- Konfliktarten (Sachkonflikte, Beziehungskonflikte, Bewertungs-Beurteilungskonflikte, Verteilungskonflikte, Wahrnehmungskonflikte, Rollenkonflikte)
- Schaden- und Nutzenpotenziale von Konflikten
- Konflikte in Gruppenprozessphasen (Forming, Storming, Norming, Performing)
- Mobbing/Mobbing-Prophylaxe/Führungsmassnahmen bei Mobbing
- Konfliktverarbeitung
- Transfer von wichtigen Erkenntnissen über die Bewältigung von Konflikten, die in Gruppen/Teams vorhanden sind, in die eigene Tätigkeit mittels Aktionsplan

Lernzeit

50 Stunden Lernzeit, davon 25 Stunden Kurs

Gültigkeitsdauer

5 Jahre ab Bestehen des Kompetenznachweises

für die Zulassung zur eidg. Berufsprüfung

Bemerkungen

Die angegebene Lernzeit ist eine Empfehlung zuhanden der Anbieter.

Es empfiehlt sich ein Lerntagebuch zu führen.

Für den Kompetenznachweis gelten die Richtlinien für die Modulabschlüsse und die Erteilung von Modulbescheinigungen im Rahmen der Führungsausbildung SVF-ASFC sowie insbesondere der Leitfaden für die Kompetenznachweise in den Modulen Leadership 1 im Rahmen der Führungsausbildung SVF-ASFC.