

# Sondaggio sulla qualità degli esami professionali federali

Valutazioni

# Contenuto

- Introduzione
- Risposta sondaggi
- Valutazioni dei temi
  - Procedura di iscrizione
  - Procedura di fatturazione
  - Pagamento online
  - Convocazione all'esame
  - Luogo d'esame

# Introduzione

Il primo sondaggio online eseguito in questa forma è stato inviato per e-mail nel mese di ottobre 2018 ai candidati che hanno superato l'esame professionale federale.

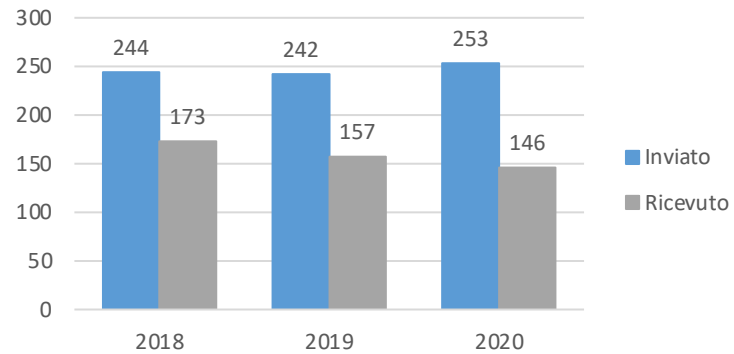
La percentuale di risposta del questionario interamente compilato è stata molto buona, soprattutto per quanto attiene agli esami scritti.

Sulle seguenti slide sono riportate le valutazioni per l'esame professione federale di **ottobre 2018, ottobre/novembre 2019 e ottobre 2020**, rispettivamente suddivise in esame scritto e orale, nonché in candidati germanofoni e francofoni che hanno superato l'esame.

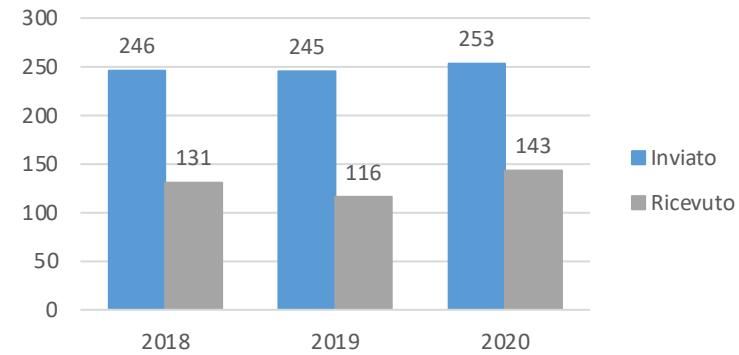
Il sondaggio viene inviato ai candidati che hanno superato gli esami dopo ogni sessione di esami, ossia la prossima volta nell'autunno 2021. In tal modo, è possibile completare la serie di valutazioni a fini di confronto dopo ogni serie di esami.

# Risposta sondaggi esami professionali federali

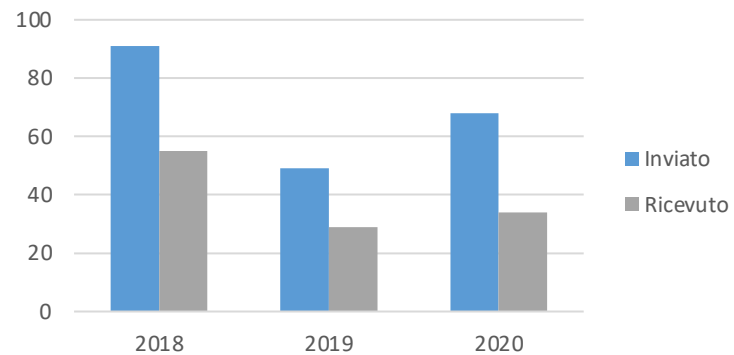
Esame professionale scritto GER



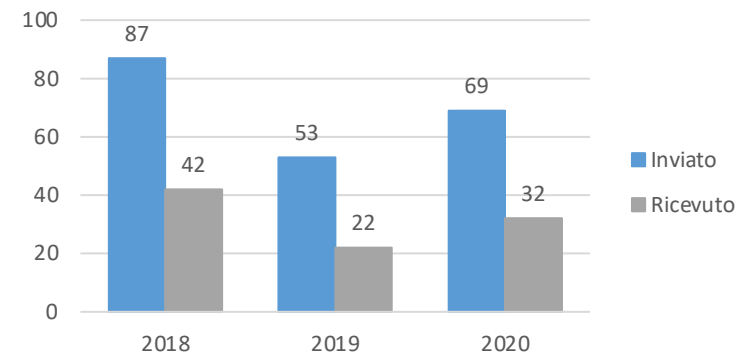
Esame professionale orale GER



Esame professionale scritto FRE



Esame professionale orale FRE



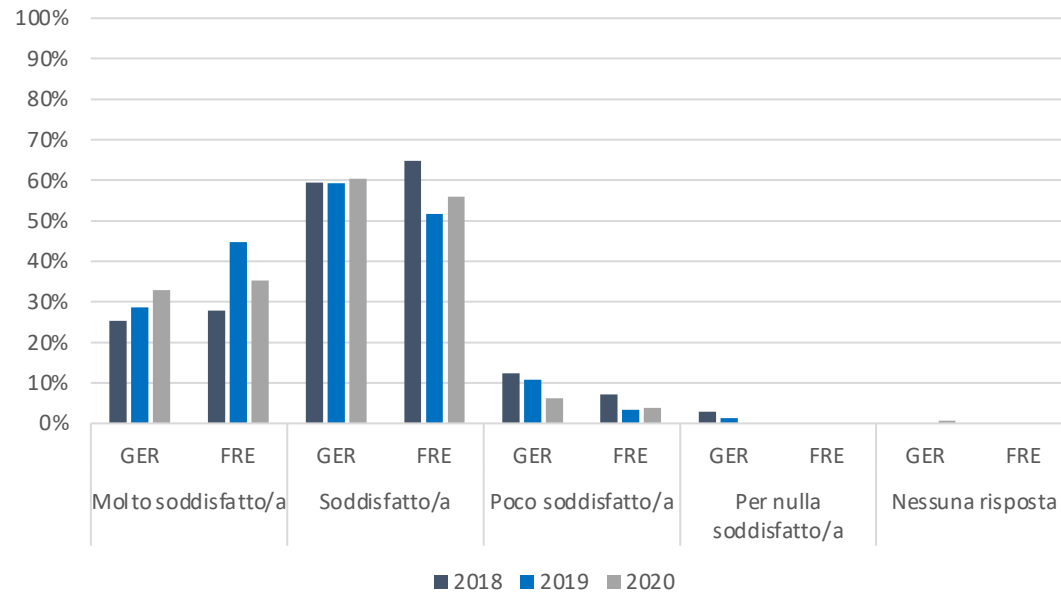
Risposta Tedesco (GER)	scritto %	orale %
autunno 2018	70.9	53.3
autunno 2019	64.9	47.3
autunno 2020	57.7	50.0

Risposta Francese (FRE)	scritto %	orale %
autunno 2018	60.4	48.3
autunno 2019	59.2	41.5
autunno 2020	56.5	46.4

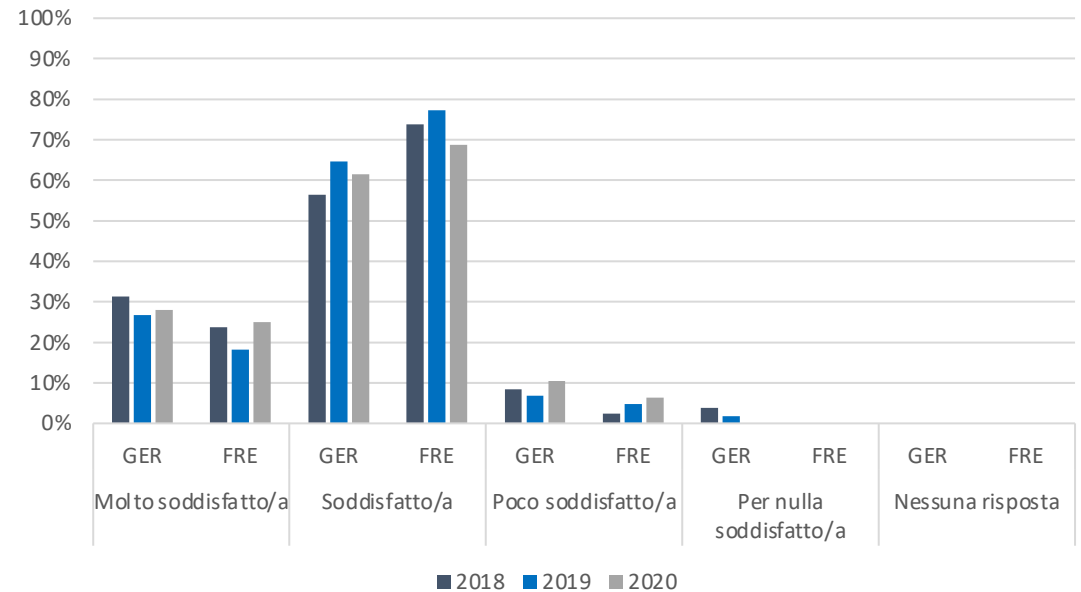
# Quanto è soddisfatto/a della procedura di iscrizione?

Individuazione dell'iscrizione sulla homepage

Esame scritto



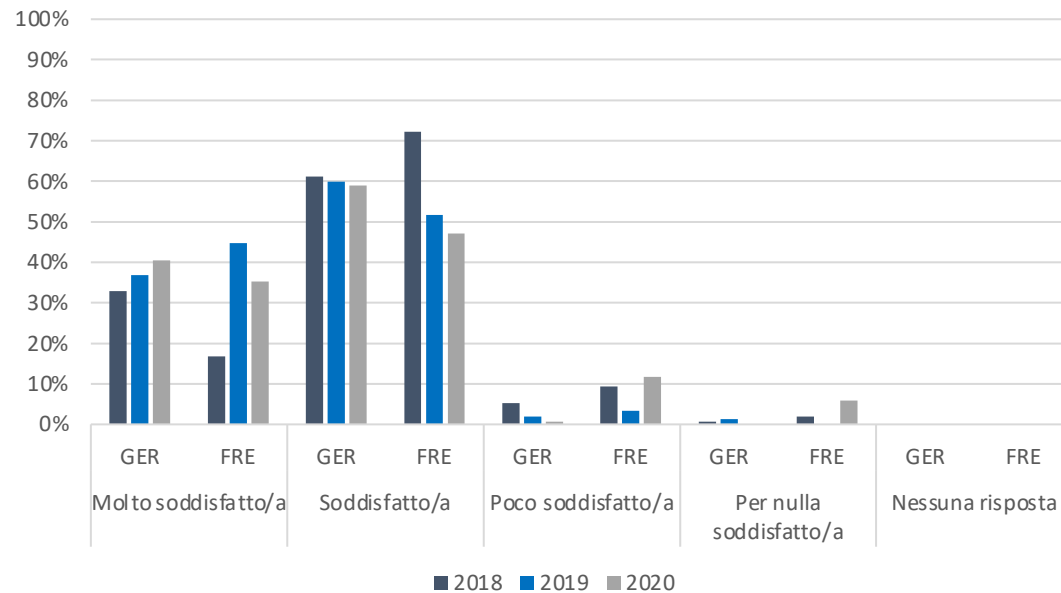
Esame orale



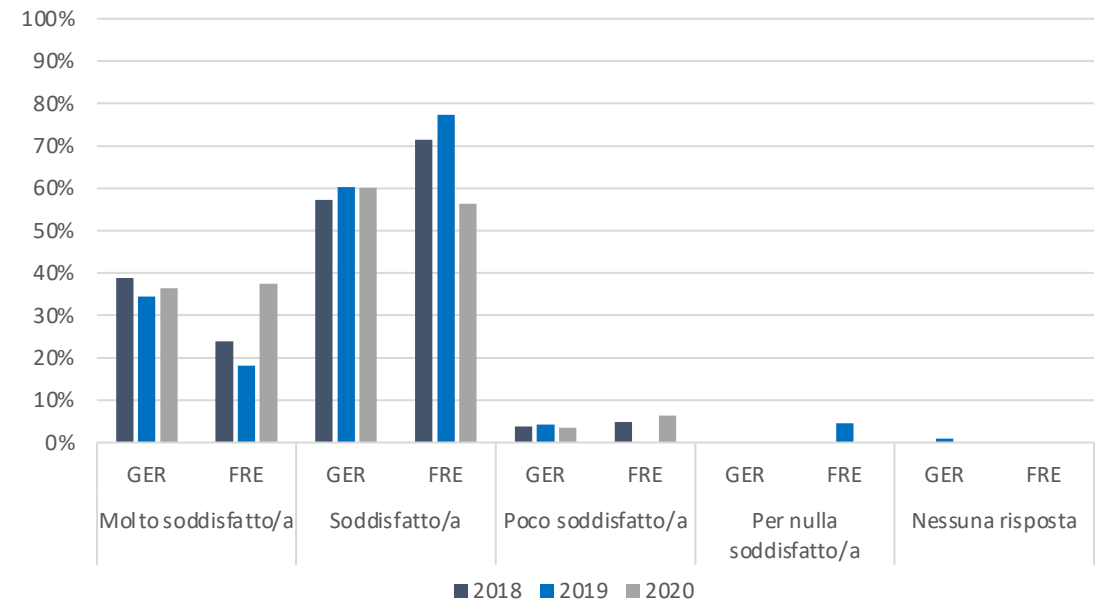
# Quanto è soddisfatto/a della procedura di iscrizione?

Chiarezza (lingua)

Esame scritto



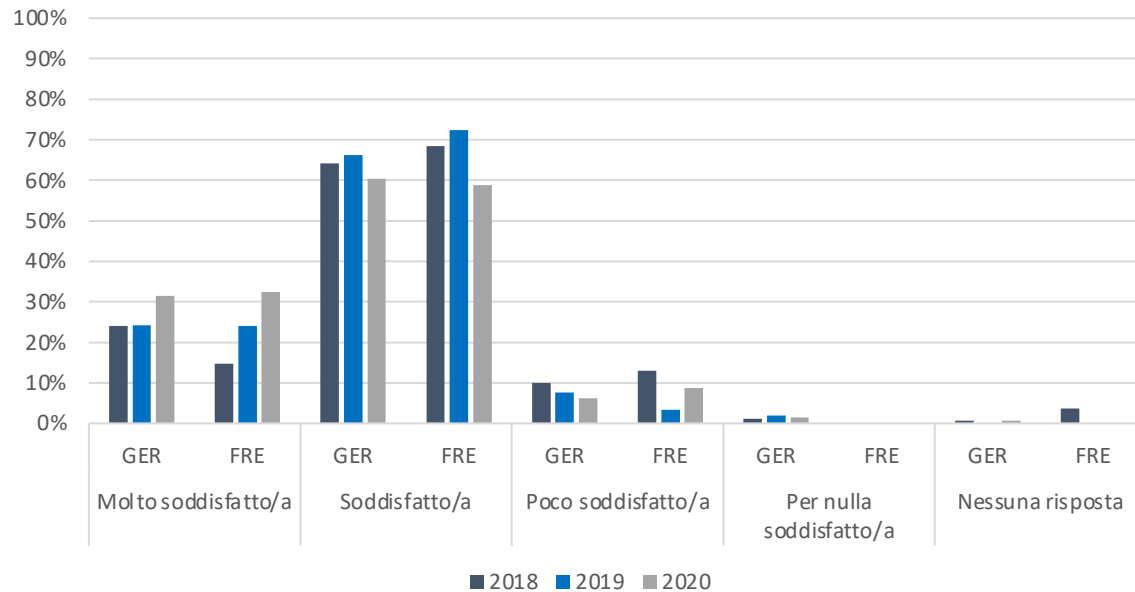
Esame orale



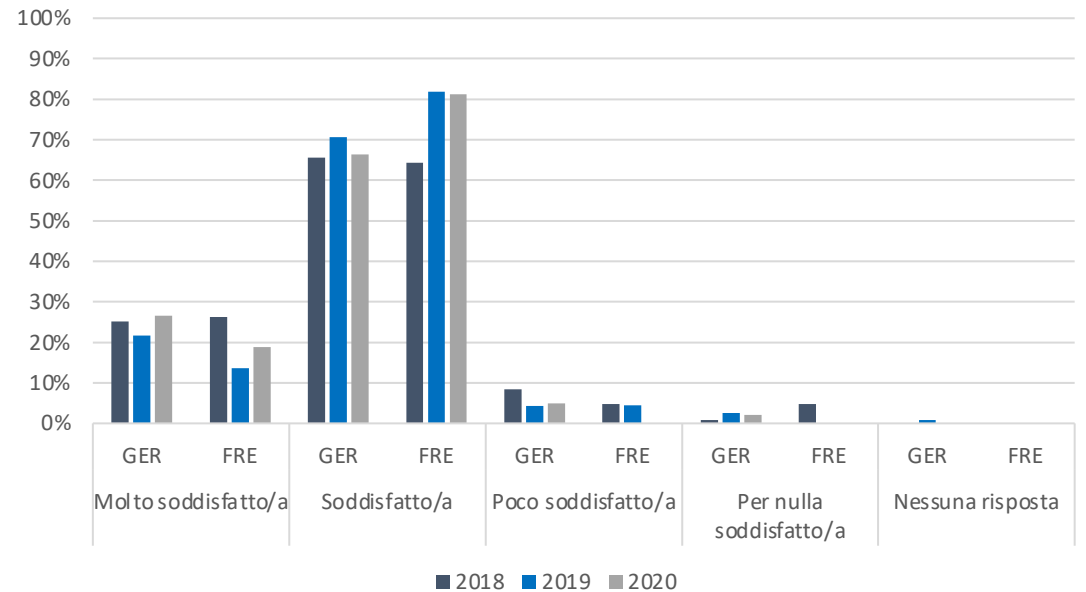
# Quanto è soddisfatto/a della procedura di iscrizione?

## Funzionalità

Esame scritto

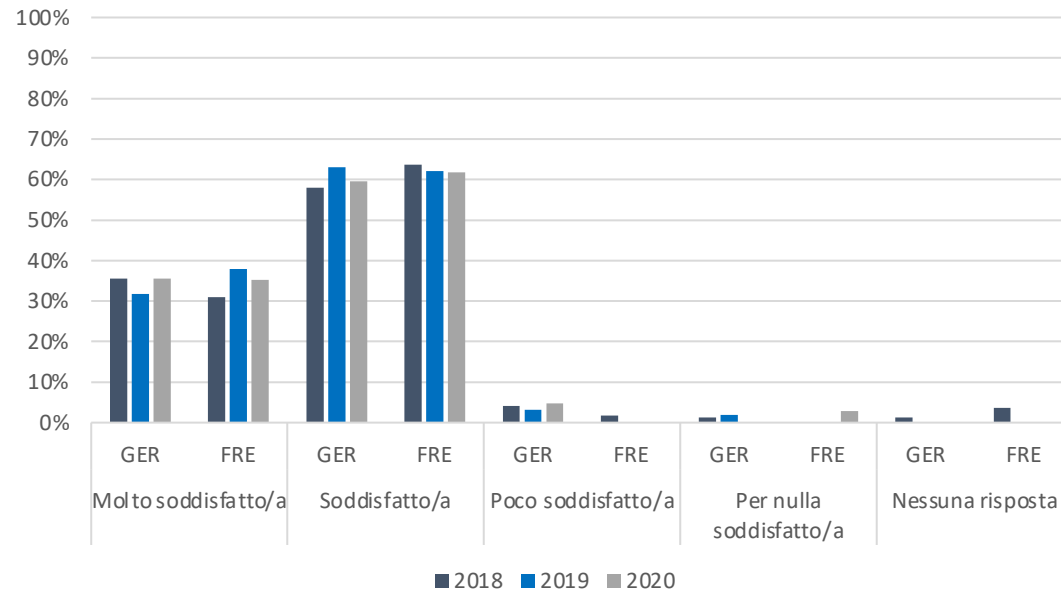


Esame orale

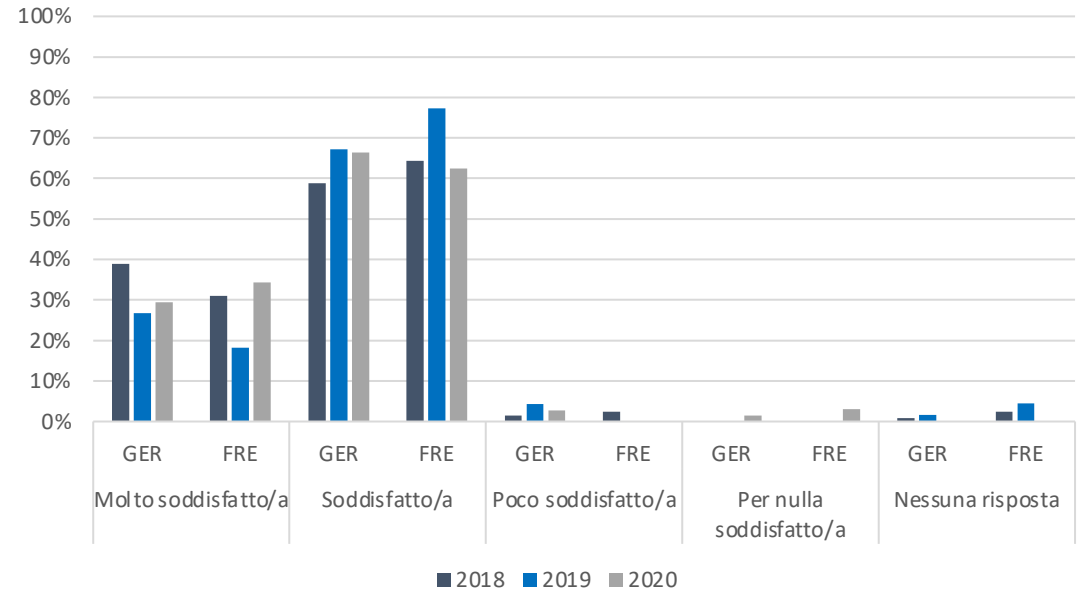


# Quanto è soddisfatto/a della procedura di fatturazione?

## Esame scritto



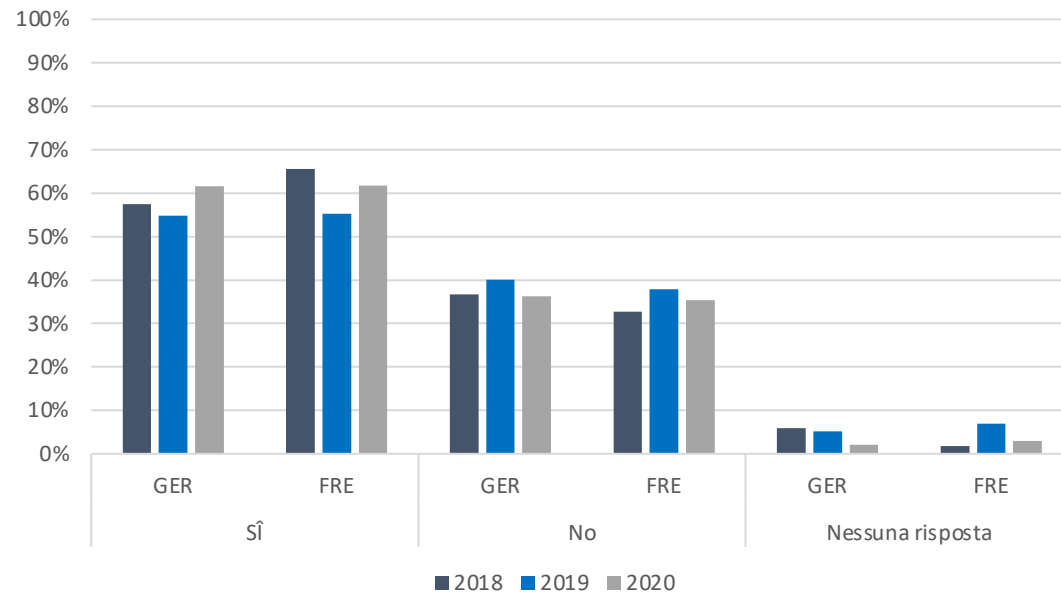
## Esame orale



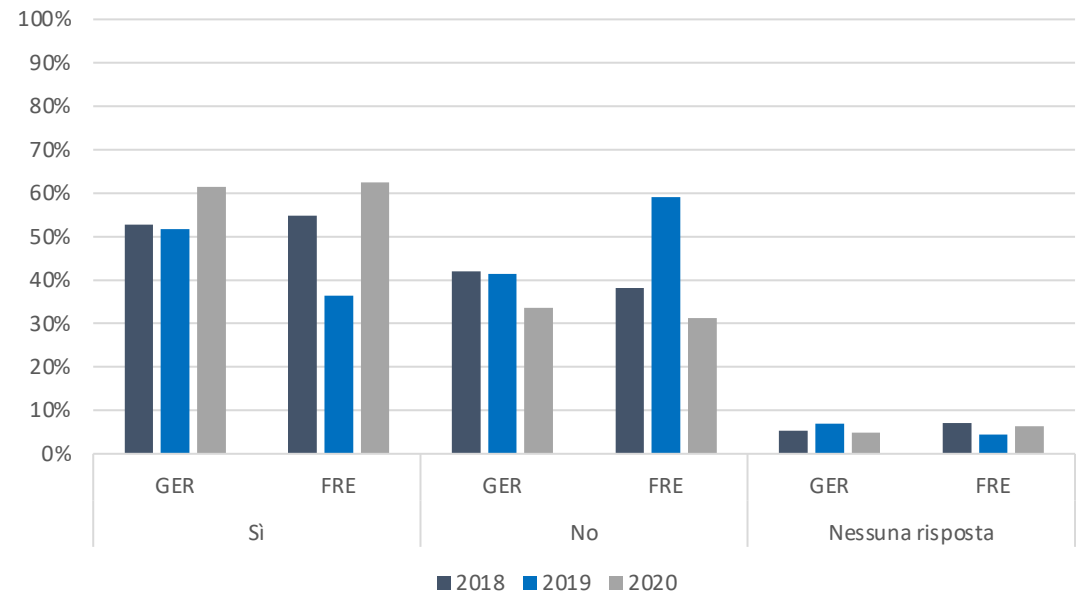


# Utilizzerebbe l'opzione di pagamento online della tassa d'esame mediante Postcard o carta di credito?

Esame scritto



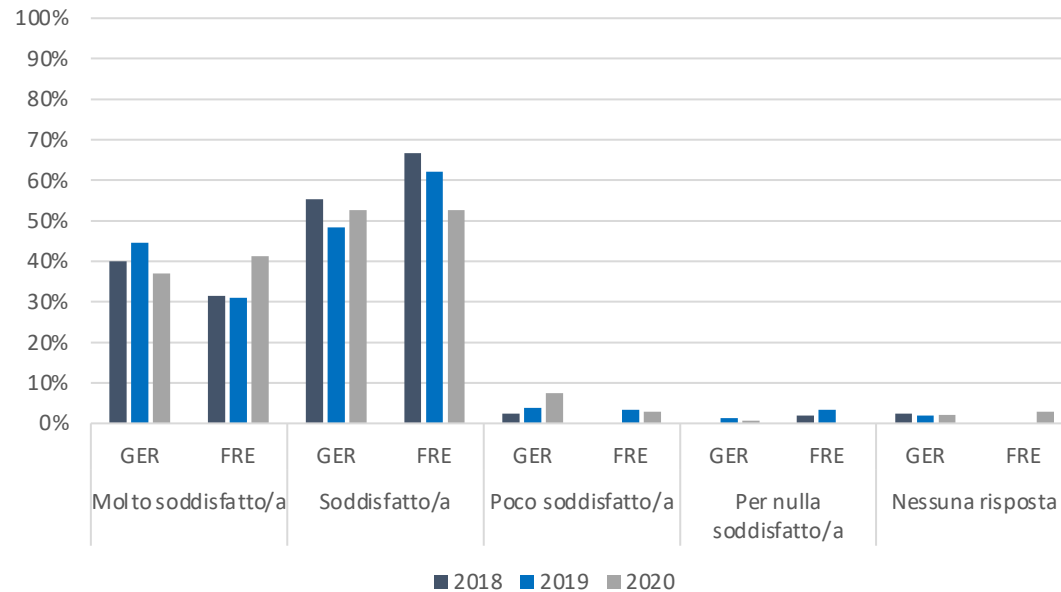
Esame orale



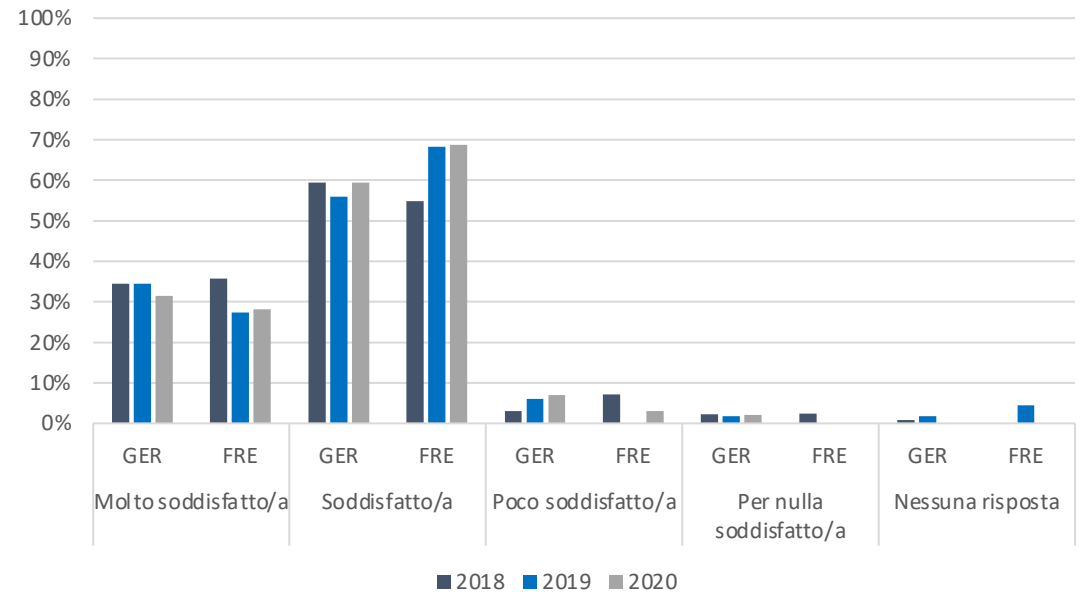
# Quanto è soddisfatto/a della convocazione all'esame?

Momento della convocazione

Esame scritto



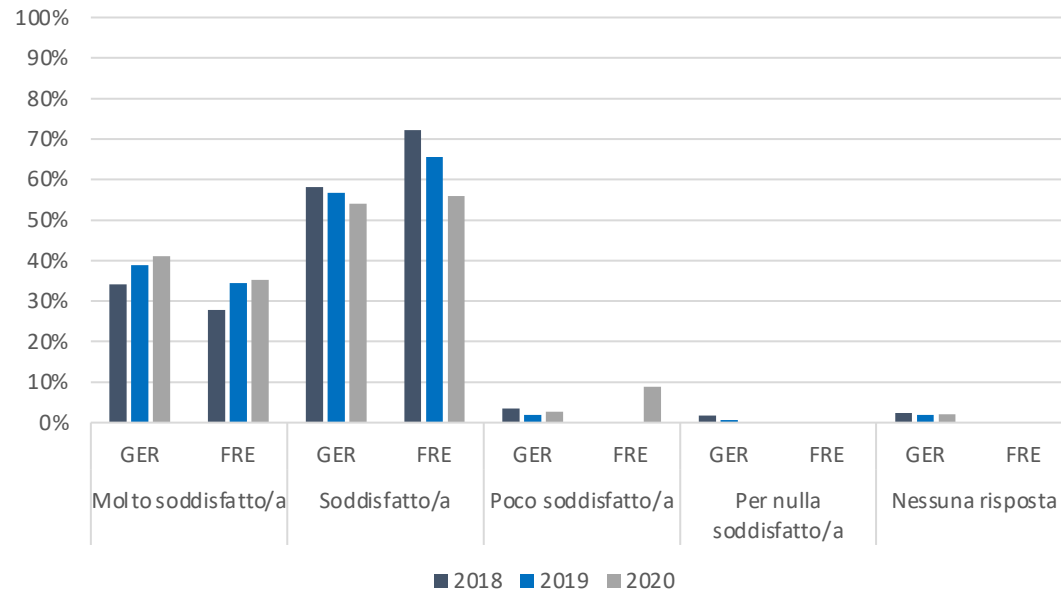
Esame orale



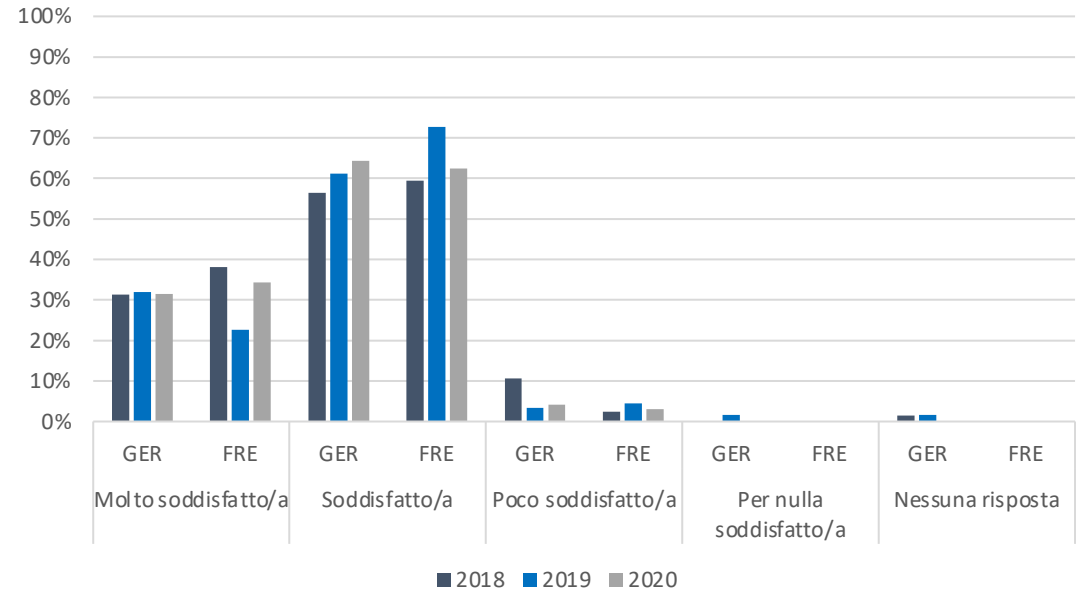
# Quanto è soddisfatto/a della convocazione all'esame?

Chiarezza delle informazioni

Esame scritto



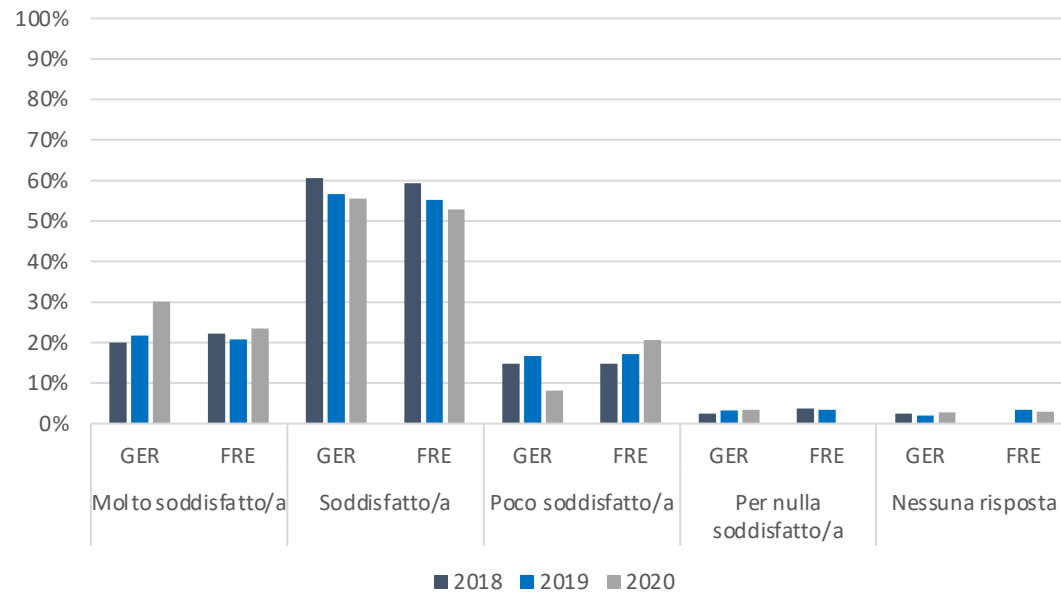
Esame orale



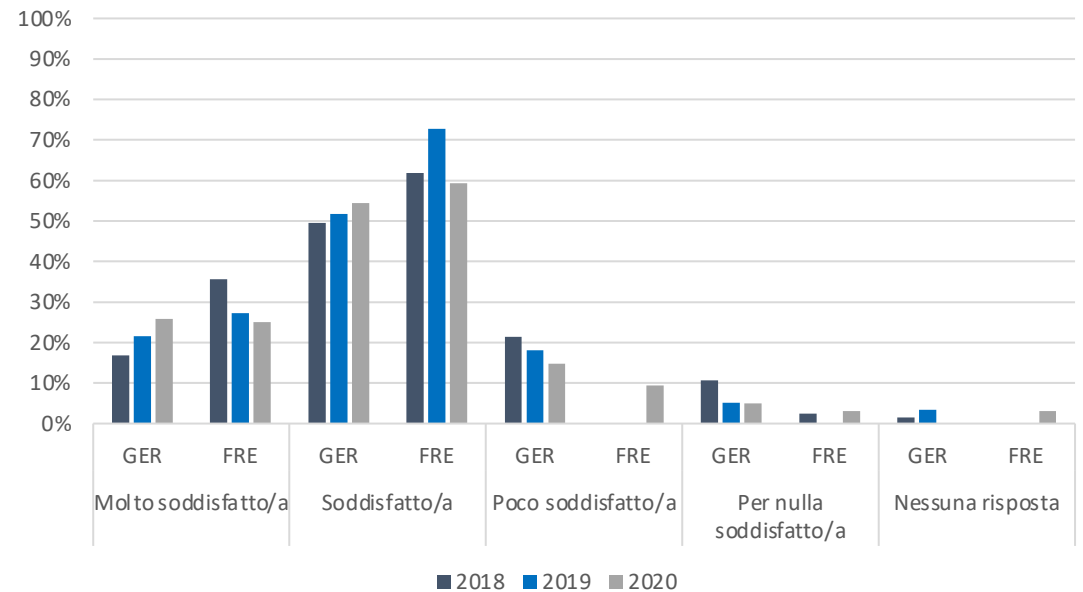
# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Indicazioni sul posto

Esame scritto



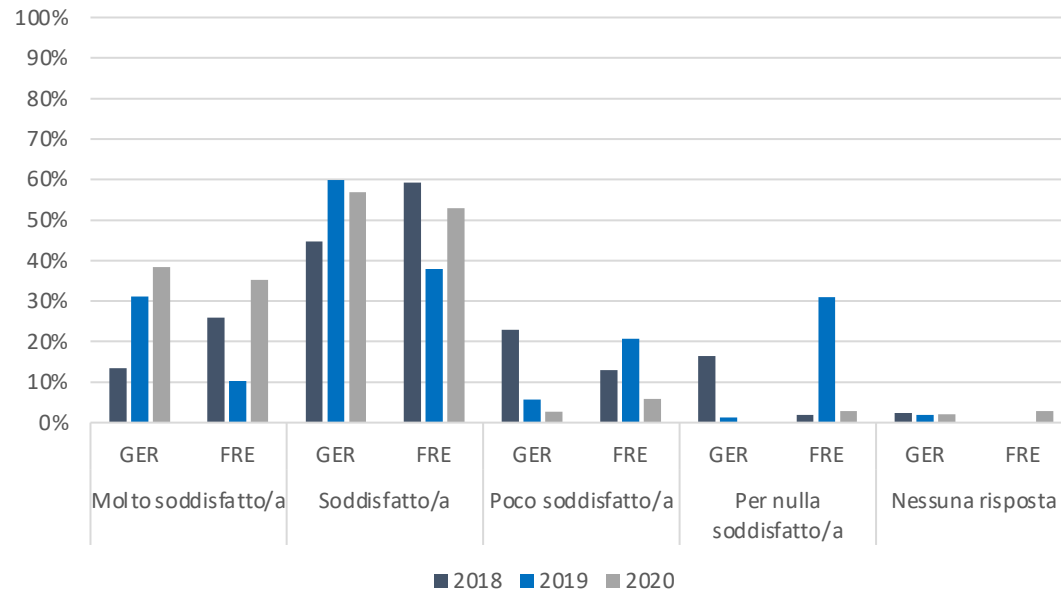
Esame orale



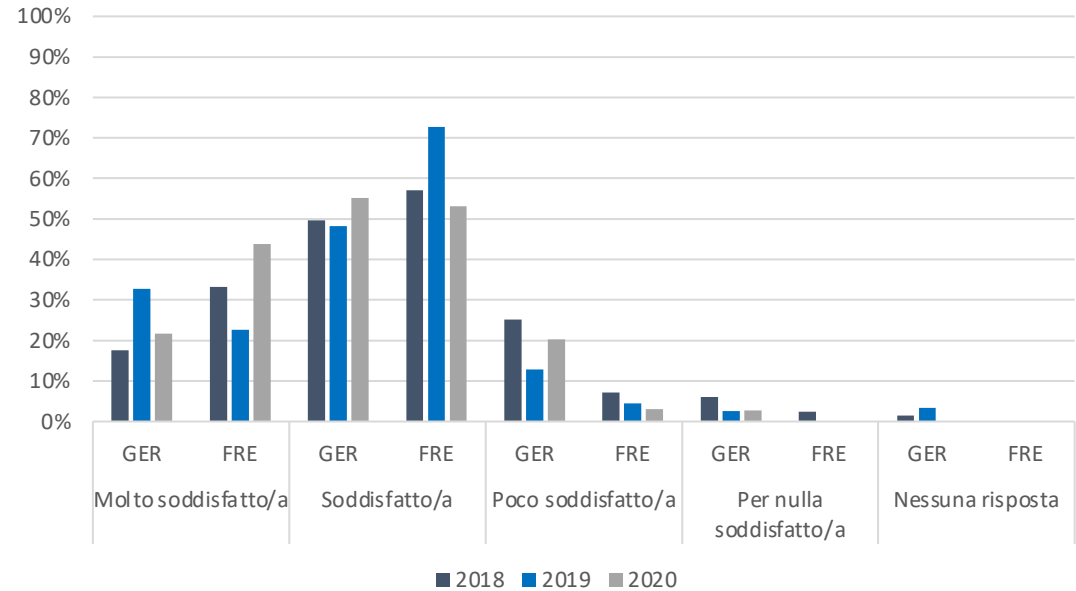
# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

## Instruzioni/informazioni sul posto

Esame scritto



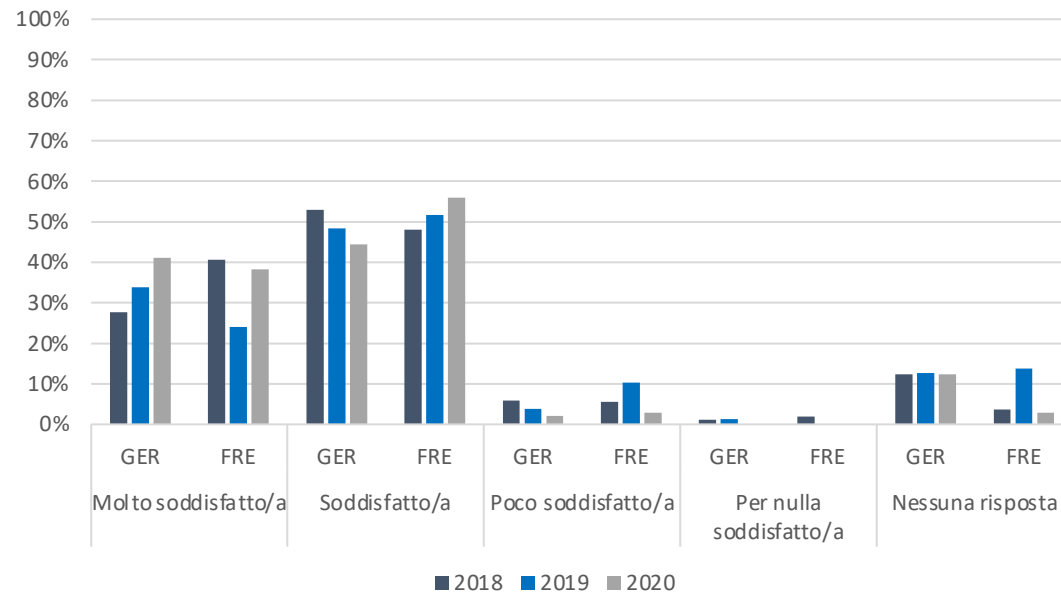
Esame orale



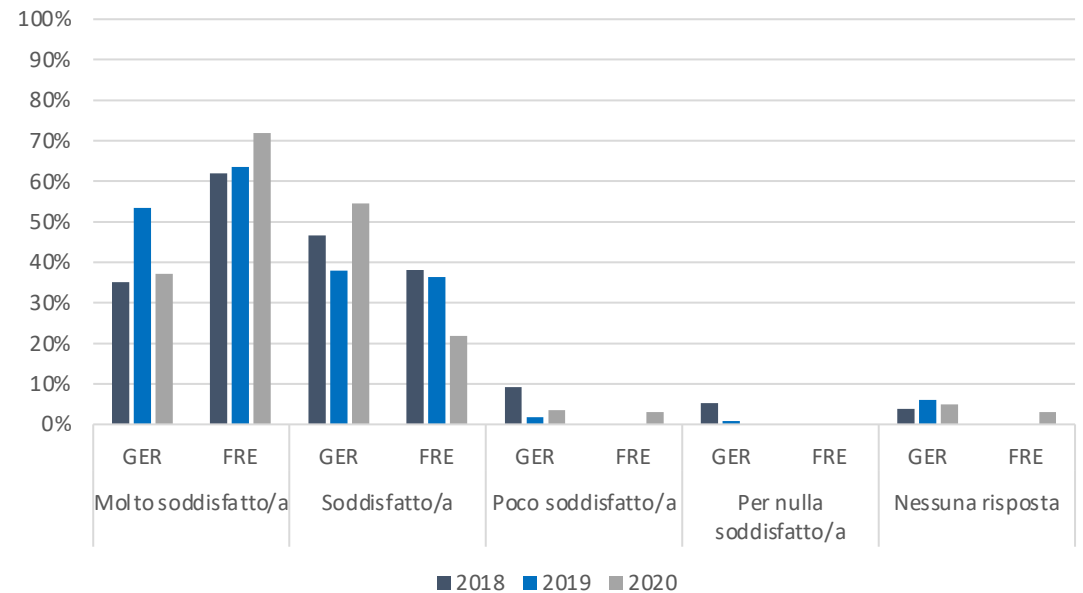
# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Cortesìa degli assistenti alla registrazione

Esame scritto



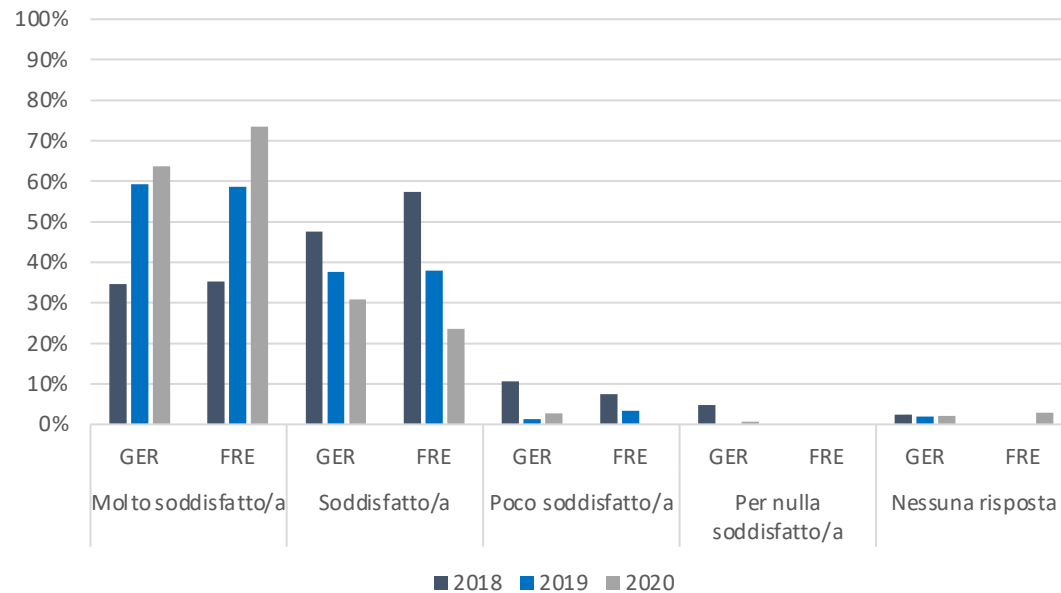
Esame orale



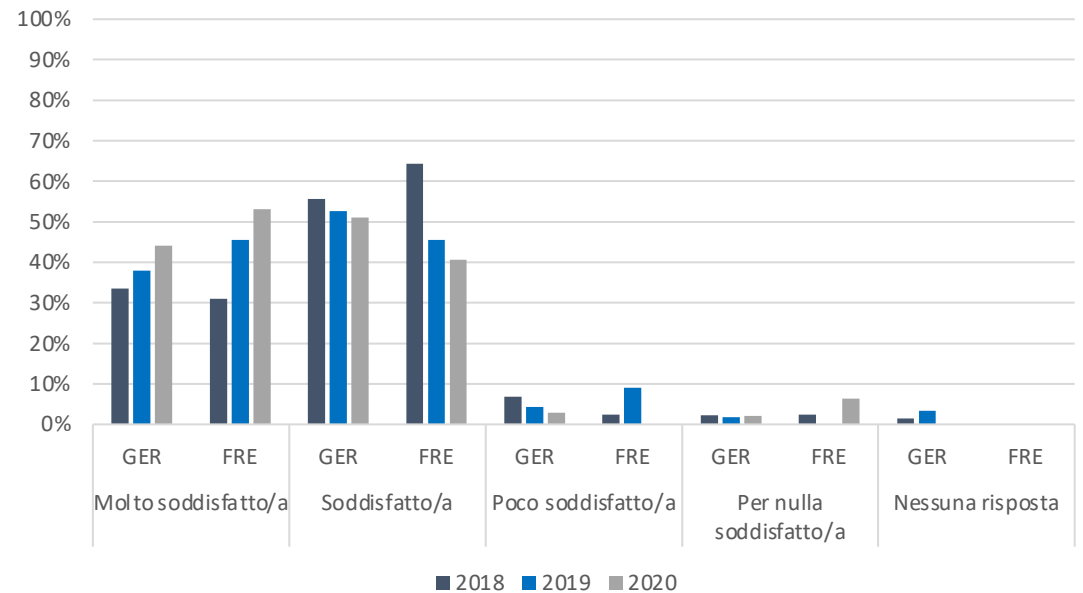
# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

## Condizioni di spazio della postazione d'esame

Esame scritto



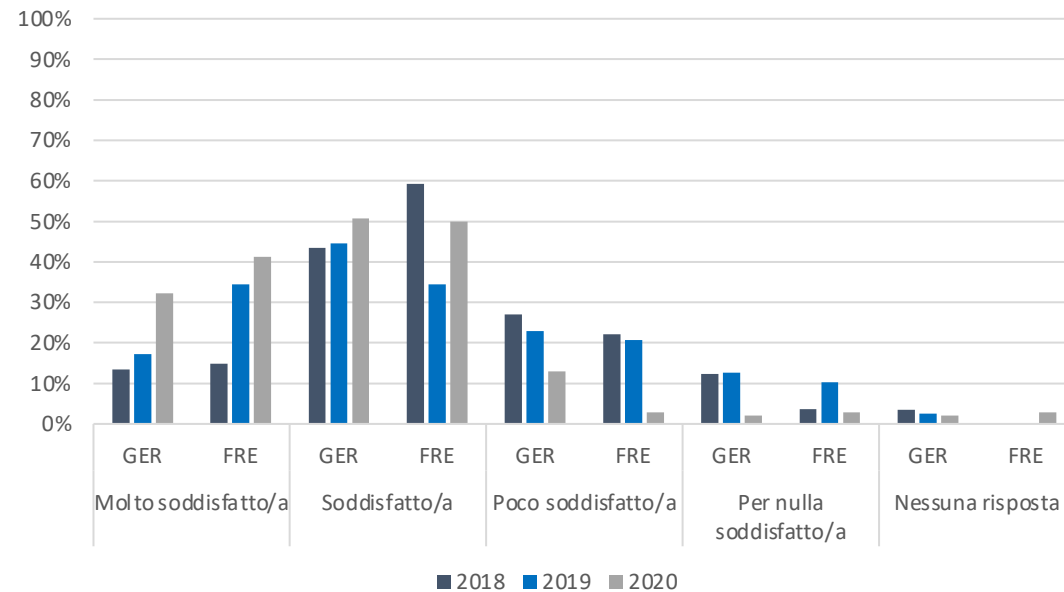
Esame orale



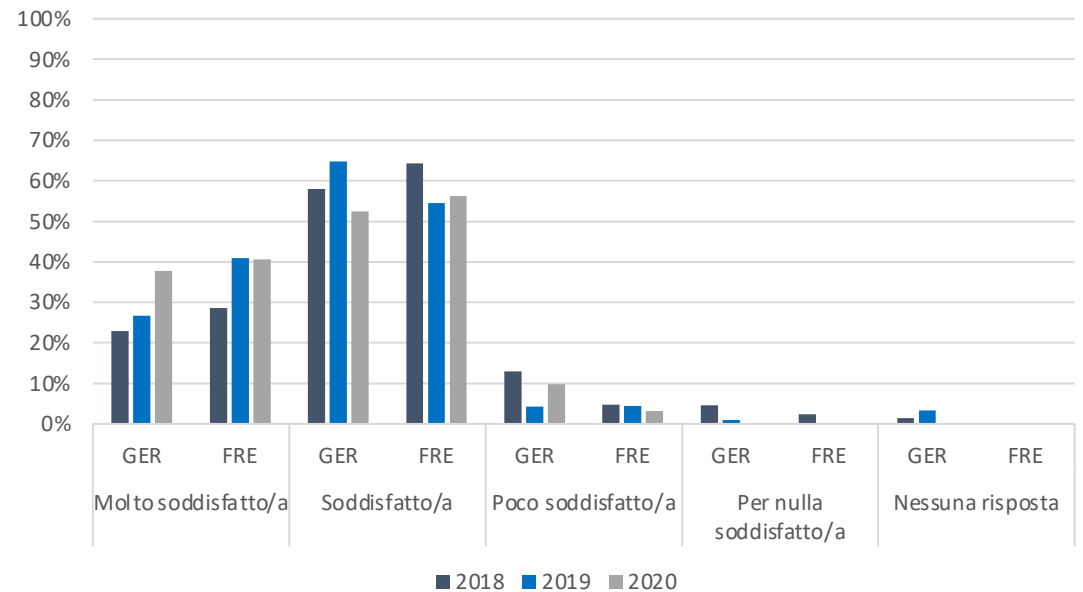
# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

## Clima del locale

Esame scritto



Esame orale

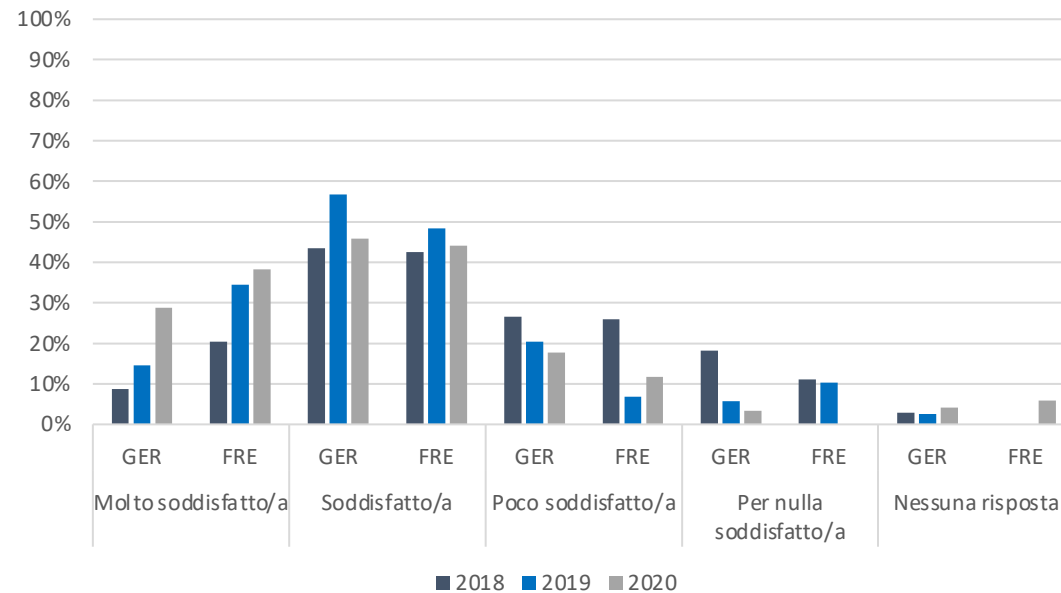




# Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Livello di rumore

Esame scritto



Esame orale

